

## **Progetto ANAMA**

### **REGOLAMENTO 21121**

Nell'ambito del Progetto ANAMA (di seguito denominato anche "Progetto") ideato da ANAMA – CONFESERCENTI, Via Nazionale 60 00184 Roma, tel. 06/47.251, il presente REGOLAMENTO disciplina l'adesione al progetto da parte degli agenti immobiliari iscritti ad ANAMA Confesercenti o affiliati a Gruppi Immobiliari associati ad ANAMA Confesercenti.

#### **Informazioni**

- Informazioni di carattere sindacale e/o inerenti al ruolo dell'agente di mediazione immobiliare e chiarimenti sulla normativa di riferimento della categoria possono essere richieste a ANAMA Confesercenti Provinciale di zona;
- Informazioni sul Servizio Certificazioni, PEC, Antiriciclaggio, Portali Web possono essere richieste a:

Infoass Consulting S.r.l. [info@infoass.it](mailto:info@infoass.it) tel. 06/9970.5792;

- Informazioni di carattere assicurativo sulla polizza contro i rischi della Responsabilità civile professionale possono essere richieste a:

Agenzia 1886 UnipolSai Assicurazioni S.p.a. Via Annia Faustina 36/E

00153 Roma – tel. 06/5728.8483 – [agenzia1886@unipolroma.it](mailto:agenzia1886@unipolroma.it).

#### **Partners**

- Incaricato ANAMA – L'Incaricato ANAMA è il soggetto che per conto della associazione può coadiuvare l'agenzia immobiliare nella procedura di adesione al Progetto ed è autorizzato ad offrire informazioni di carattere sindacale nonché informazioni di carattere generale sui servizi offerti nell'ambito del Progetto.
- Infoass Consulting S.r.l. (tel/fax 06/9970.5792 – [info@infoass.it](mailto:info@infoass.it)) è la società incaricata da ANAMA per la realizzazione del sito web e del software, per la gestione informatica delle adesioni al Progetto e per il servizio di tesoreria. Ad Infoass Consulting S.r.l. (di seguito denominata anche "Infoass") è possibile chiedere informazioni di carattere generale sui servizi del Progetto ANAMA e in particolare sulle modalità operative di adesione al Progetto.
- Agenzia Generale di Roma 1886 UnipolSai Assicurazioni S.p.a. via Annia Faustina 36/E Roma, tel. 06/5728.8483 [agenzia1886@unipolroma.it](mailto:agenzia1886@unipolroma.it) è l'intermediario assicurativo che ha in gestione le polizze. Alla agenzia 1886 UnipolSai Assicurazioni è possibile chiedere informazioni e chiarimenti di carattere assicurativo sulle polizze.
- Gruppo Immobiliare – Per Gruppo Immobiliare si intende la persona giuridica che svolge servizi di agenzia immobiliare per il tramite di punti affiliati affidati a terzi con mandato, con o senza rappresentanza, in numero non inferiore a 10 (dieci).

## **SERVIZI**

Aderendo al Progetto si ha la possibilità di scegliere i seguenti servizi:

- a. **InfoGest-Antiriciclaggio** – Sistema informatico di gestione degli adempimenti previsti dalla normativa Antiriciclaggio di cui al D.Lgs 231/2007;
- b. **Recupero crediti** – L'agenzia immobiliare può rivolgersi ad Infoass, in qualità di società di recupero crediti autorizzata con licenza del Questore di Roma dal 19/05/2011 a svolgere attività di recupero crediti su tutto il territorio Italiano, per conferirle l'incarico di recuperare commissioni relative alle mediazioni immobiliari non pagate dai clienti.
- c. **Servizio Domini Web** - Il servizio prevede la registrazione di un dominio web in ogni estensione possibile (.it, .com, .org, .info, .eu etc.). Su richiesta il dominio può essere certificato per consentire l'invio di PEC.
- d. **Servizio PEC Posta Elettronica Certificata** – Apertura gratuita di una casella di posta elettronica certificata (PEC) del tipo [nomeagenzia@blindopec.it](mailto:nomeagenzia@blindopec.it). Le caratteristiche della PEC sono conformi ai requisiti richiesti dal DPR 11/02/2005 n. 68. La casella PEC, configurabile su Outlook, ha 1 GB di spazio e traffico illimitato. In caso di mancato rinnovo per qualsiasi causa dell'adesione a Progetto Anama la PEC sarà disattivata.
- e. **Servizio Certificazioni** – Verifica dell'affidabilità della Clientela previo collegamento online alla banca dati InfoCamere delle CCIAA per l'estrazione in tempo reale di visure camerali e partecipazioni sociali nonché visure protesti, pregiudizievoli di conservatoria, procedure concorsuali, bilanci.
- f. **Assicurazione RC Professionale** – Adesione a condizioni di convenzione alla polizza collettiva RC ( ex Legge 57/2001 e s.m.i.) stipulata da Anama-Confesercenti in qualità di contraente con UnipolSai Assicurazioni S.p.a. Agenzia 1886 di Roma, tel. 06/5728.8483 [agenzia1886@unipolroma.it](mailto:agenzia1886@unipolroma.it)
- g. **Garanzia Locazioni Commerciali** – Fidejussioni a garanzia del pagamento dei canoni di locazione. Il servizio è prestato da Broker Data S.r.l. tel. 06/9970.5792 [info@brokerdata.it](mailto:info@brokerdata.it)
- h. **Iscrizione al RUI c/o Ivass** – Iscrizione nella sez. E del RUI in qualità di intermediario assicurativo a titolo accessorio previo conseguimento dell'attestato di verifica al termine del corso di formazione professionale conforme ai requisiti previsti dal Reg. Ivass n. 40/2018. Il servizio è prestato da Broker Data S.r.l. tel. 06/9970.5792 [info@brokerdata.it](mailto:info@brokerdata.it)
- i. **Firma digitale** - Rilascio di firma digitale remota previo video riconoscimento del Richiedente da remoto tramite un operatore Infoass via web cam

*Alla cessazione della adesione al Progetto, indipendentemente dalla causa, l'aderente perde automaticamente il diritto di usufruire dei servizi prestati nell'ambito del Progetto stesso*

## **MODALITA' DI ADESIONE**

### **1. Registrazione – Agenzia Immobiliare**

Dal sito [www.anama.it](http://www.anama.it)

- 1.1. Selezionare Progetto ANAMA → **Servizi**
- 1.2. cliccare su “Iscritti Anama”
- 1.3. compilare il form di registrazione;

Il sistema invia all'agenzia immobiliare le credenziali di accesso

- 1.4. entrare nell'area riservata
- 1.5. stampare:
  - a) Modulo di adesione al Progetto – Modulo di Adesione per usufruire dei servizi offerti nell'ambito di Progetto Anama.
  - b) Informativa Privacy ANAMA – Informativa sul trattamento dei dati personali da parte di ANAMA.
  - c) Informativa Privacy Infoass – Nota informativa relativa al trattamento dei dati personali sensibili da parte di Infoass Consulting S.r.l. Il rilascio del consenso è facoltativo, ma in sua mancanza non è possibile l'erogazione dei servizi.
  - d) Regolamento – Il Regolamento che disciplina le adesioni a Progetto Anama.

L'adesione si intende perfezionata dopo aver effettuato il regolare pagamento della quota di adesione prevista al successivo art. 4 (Quota di adesione).

### **2. Documenti da produrre** – I documenti da produrre in copia per aderire al Progetto sono:

Ditte individuali	Società	Collaboratori
1. Documento di identità 2. Codice fiscale 3. Visura camerale	1. Documento di identità del rappresentante legale 2. Cod. fisc. rappres. legale 3. Visura camerale	1. Documento di identità 2. Codice fiscale

### **3. Tesseramento ANAMA Confesercenti** – Gli agenti immobiliari ubicati nelle zone di competenza di sedi della Confesercenti Provinciali che, eventualmente in accordo con il Gruppo Immobiliare, abbiano affidato ad Infoass il servizio di tesoreria per l'incasso delle quote associative, per aderire a Progetto ANAMA, devono sottoscrivere il modulo di adesione alla associazione sindacale che può essere scaricato dal sistema.

### **4. Quota adesione a Progetto ANAMA** – La quota di adesione annua per aderire a Progetto ANAMA è la seguente:

Tipologia	Canone annuo servizi informatici	Gestione amministrativa	Imponibile	i.v.a.	Totale
Ditta individuale	30,00	-	30,00	6,60	36,60
Soc. di persone	30,00	10,00	40,00	8,80	48,80
Soc. di capitali	30,00	10,00	40,00	8,80	48,80

Il Collaboratore (event.) € 20,00 (€ 16,39 + € 3,61)

- 4.1. Visura Camerale – Qualora l'agenzia non sia in possesso di una visura camerale di data non anteriore a 3 mesi è possibile dal portale richiedere la visura camerale ordinaria al costo di € 10,00 + i.v.a.
- 4.2. Quota associativa Confesercenti ANAMA – Il contributo associativo, il cui importo - se dovuto - è stabilito localmente, è di competenza della sede provinciale di Confesercenti ANAMA.

Il pagamento deve essere effettuato a mezzo bonifico bancario a favore di:

**Infoass Consulting S.r.l. – BPER Banca**  
IBAN IT93 Y053 8703 20700 0035012392

Il mancato pagamento o il pagamento parziale può essere causa di perdita del diritto ad usufruire dei servizi di Progetto ANAMA.

5. **Durata** – L'adesione a Progetto ANAMA è di durata annuale con scadenza 31 dicembre di ogni anno. In occasione della prima adesione la durata può essere pari alla frazione di anno fino al 31 dicembre dell'anno in corso. La mancata richiesta di servizi o la loro mancata erogazione per qualsiasi causa per un periodo pari o superiore a 12 mesi, nonché il mancato pagamento o il pagamento parziale di quanto dovuto, comporta l'automatica esclusione, senza obbligo di notifica, da Progetto ANAMA.
6. **Rinnovo dell'Adesione** – L'adesione a Progetto ANAMA si rinnova tacitamente di anno in anno, salvo disdetta inviata con le modalità di cui al successivo art. 7) *Disdetta*, previa presentazione della ricevuta del pagamento per l'annualità di competenza da inviare a mezzo fax al n. 06/9970.5792 o via mail a [info@infoass.it](mailto:info@infoass.it) entro il 30 gennaio di ogni anno. In mancanza della presentazione della ricevuta di pagamento entro il termine suddetto, l'adesione si intende non rinnovata.
7. **Disdetta** – Fermo quanto al precedente articolo 6) *Rinnovo dell'Adesione*, l'Agenzia Immobiliare, ANAMA e/o i Partners e/o i fornitori, possono dare disdetta, ai servizi prestati, a mezzo lettera raccomandata agli indirizzi comunicati dalle parti con preavviso di 60 giorni.
8. **Comunicazioni** – L'incaricato ANAMA e le agenzie immobiliari possono rivolgersi alla agenzia 1886 UnipolSai Assicurazioni S.p.a. al n. 06/5728.8483 per informazioni di carattere assicurativo oppure possono consultare il sito [www.unipolroma.it](http://www.unipolroma.it) (Progetto ANAMA). Per informazioni sulle modalità operative di adesione è possibile inviare una mail a [info@infoass.it](mailto:info@infoass.it) oppure telefonare al n. 06/99.70.57.92 dal lunedì al venerdì dalle 09:30 alle ore 13:00.

## **PRESTAZIONI GRATUITE**

### **9. PEC – Posta Elettronica Certificata**

L'adesione a Progetto ANAMA prevede l'attivazione gratuita di una casella PEC del tipo [nomeagenzia@blindoposta.it](mailto:nomeagenzia@blindoposta.it). Il sistema consente la stampa del modulo di richiesta e del contratto di servizio della durata di un anno. Il modulo di richiesta deve essere sottoscritto e inviato a mezzo fax al n. 06/9970.5792 oppure via mail a [info@infoass.it](mailto:info@infoass.it).

### **10. Antiriciclaggio – Adempimenti previsti dal D. Lgs. 231/2007 s.m.i.**

InfoGest Antiriciclaggio - Accesso di prova gratuito – per il periodo di 10 giorni – a InfoGest Antiriciclaggio - istituito e gestito da Infoass in qualità di Autonomo Centro di Servizi. Nella Lista dei Servizi è indicato il canone annuo per l'eventuale utilizzo del sistema dopo il periodo di prova gratuita.

### **11. Servizio Certificazioni**

L'agenzia Immobiliare in regola con l'adesione a Progetto ANAMA, può accedere al Servizio Certificazioni, previa sottoscrizione del contratto di servizio, finalizzato alla verifica della clientela ai fini della normativa Antiriciclaggio (D. Lgs. 231/2007). L'agenzia immobiliare, all'atto della adesione, solo per il primo anno, potrà usufruire di un bonus di importo pari a € 15,00 + i.v.a. utilizzabile per il collegamento online alla banca dati InfoCamere per l'estrazione in tempo reale di visure camerali ordinarie, visure camerali storiche, visure protesti, pregiudizievoli di conservatoria, procedure concorsuali, bilanci etc. A titolo indicativo, il bonus erogato con il presente servizio prevede la consultazione di circa 15 visure protesti, presso tutte le Camere di Commercio italiane.

## **LISTA DEI SERVIZI**

Dopo l'adesione a Progetto ANAMA, l'Agenzia Immobiliare può accedere ai seguenti servizi, erogati direttamente dai singoli fornitori.

### **12. Assicurazione RC**

Il Servizio Assicurativo è erogato direttamente dalla agenzia 1886 UnipolSai Assicurazioni S.p.a. Via Annia Faustina 36/e 00153 Roma, tel. 06/5728.8483 fax 06/57.80.326 mail [agenzia1886@unipolroma.it](mailto:agenzia1886@unipolroma.it) sito web [www.unipolroma.it](http://www.unipolroma.it).

Le condizioni di polizza sono state espressamente richieste dall'Associazione all'intermediario assicurativo previa analisi delle esigenze della categoria, costituita da una platea omogenea per tipologia ed esposizione ai rischi, e sono riservate ai soli aderenti a Progetto Anama. Sarà cura dell'Associazione monitorare le segnalazioni provenienti dagli aderenti in merito alla congruità delle condizioni di assicurazione con l'evolversi della normativa di riferimento, a livello nazionale e/o regionale, nonché con le eventuali mutate esigenze di loro tutela. Qualora, all'esito del monitoraggio, il prodotto non dovesse rispondere alle esigenze della categoria l'Associazione si farà carico di trasferire le segnalazioni all'intermediario affinché provveda ai necessari adeguamenti.

Modalità di richiesta – Sul sito [www.anama.it](http://www.anama.it), cliccare su Progetto Anama, quindi su "Iscritti ANAMA" inserire le password per accedere all'area riservata. All'interno dell'area riservata, nella sezione "Servizi e Convenzioni":

- a. selezionare "RC Professionale" per richiedere di aderire alla polizza collettiva stipulata da ANAMA Confesercenti in qualità di "Contraente" nell'interesse degli aderenti a Progetto ANAMA. Nulla è dovuto al Contraente né al Gruppo Immobiliare per l'attività da questi svolta. Il Contraente e il Gruppo Immobiliare non percepiscono provvigioni né rimborsi spese né compensi in genere dalla compagnia assicuratrice né dalla agenzia che ha in carico la polizza. L'agente immobiliare, con la firma del modulo di adesione RC Professionale, ha facoltà di delegare la società che svolge i servizi di tesoreria ad effettuare il pagamento del premio all'Agenzia 1886 UnipolSai Assicurazioni S.p.a.

Dopo l'invio della richiesta si può procedere con la stampa dei seguenti documenti che devono essere sottoscritti e inviati a mezzo fax a Infoass al n. 06/9970.5792 oppure via mail a [info@infoass.it](mailto:info@infoass.it), che li raccoglie per conto del Contraente:

- a) Modulo di adesione RC Professionale – Richiesta di adesione alla polizza collettiva stipulata da ANAMA – Confesercenti con l'Agenzia 1886 UnipolSai Assicurazioni S.p.a. Roma, via Annia Faustina 36/e, nell'interesse di coloro che aderiscono al progetto.
- b) Informativa Privacy UnipolSai – Nota informativa relativa al trattamento dei dati personali particolari da parte di UnipolSai Assicurazioni S.p.a.
- c) Modulo Bonifico – Modulo precompilato per il pagamento tramite bonifico bancario. Dopo il pagamento una copia della contabile con l'indicazione del numero identificativo del pagamento (c.r.o./t.r.n.) deve essere inviata con le modalità sopra descritte.

I seguenti documenti devono essere stampati e conservati a cura dell'Agenzia immobiliare che si farà carico di darne copia agli eventuali collaboratori:

- d) Polizza quadro – Copia della polizza quadro stipulata da ANAMA in nome e per conto di tutti gli Agenti Immobiliari aderenti e dei loro collaboratori.
- e) Allegati 3 e 4 del Reg. IVASS n. 40/2018 – Documento riepilogativo contenente le informazioni che ogni assicurato deve conoscere prima di sottoscrivere una polizza assicurativa. L'agente immobiliare si farà carico di fornirne copia agli eventuali collaboratori.



- f) DIP Danni - Documento Informativo Precontrattuale – Si tratta di una informazione di carattere generale relativa alla polizza conforme al disposto di cui all'art. 29 del Reg. Ivass n. 41/2018.
- g) DIP Aggiuntivo Danni – Il documento, ai sensi dell'art. 29 del Reg. Ivass n. 41/2018, contiene informazioni complementari a quelle riportate nel DIP Danni.
- h) Nota informativa Privacy UnipolSai – Nota informativa relativa al trattamento dei dati personali comuni da parte di UnipolSai Assicurazioni S.p.a.

Il Contraente, tramite Infoass, inoltra la documentazione alla agenzia 1886 UnipolSai Assicurazioni S.p.a. la quale, verificata la regolarità amministrativa, emetterà il certificato assicurativo che avrà efficacia dalla data del bonifico bancario, o di valuta se successiva, e scadenza 31 dicembre dell'anno in corso. Per i rinnovi negli anni successivi, ad evitare soluzioni di continuità nella copertura assicurativa, il pagamento deve essere eseguito entro il 30 gennaio successivo alla scadenza del certificato assicurativo. Per i pagamenti eseguiti dopo tale data, il certificato assicurativo avrà validità dalle ore 24:00 del giorno di pagamento, o di valuta se successiva, e scadenza il 31 dicembre dell'anno in corso. L'adesione alla polizza si intende rinnovata previa presentazione della ricevuta del pagamento per l'annualità di competenza da inviare a mezzo fax al n. 06/9970.5792 o via mail a [info@infoass.it](mailto:info@infoass.it) entro il 30 gennaio di ogni anno.

Premio polizza di responsabilità civile: il premio annuo di competenza della agenzia generale di Roma 1886 UnipolSai Assicurazioni S.p.a. Via Annia Faustina 36/E 00153 Roma, è così ripartito:

- a. Ditte individuali: € 105,00 – Il premio per adesioni in corso d'anno è calcolato in dodicesimi con un minimo di € 30,00 a partire dal mese di ottobre – Il tasso di regolazione per fatturato annuo superiore a € 300.000,00 è pari a 2,15 promille;
- b. Società di persone: € 135,00 – Il premio per adesioni in corso d'anno è calcolato in dodicesimi con un minimo di € 40,00 a partire dal mese di ottobre – Il tasso di regolazione per fatturato annuo superiore a € 600.000,00 è pari a 1,70 promille;
- c. Società di capitali: € 170,00 – Il premio per adesioni in corso d'anno è calcolato in dodicesimi con un minimo di € 50,00 a partire dal mese di ottobre – Il tasso di regolazione per fatturato annuo superiore a € 1.000.000,00 è pari a 1,25 promille;
- d. Estensione RC Firma Elettronica Avanzata (FEA) € 40,00 (premio fisso annuo);
- e. Estensione RC Collaboratore (che opera in forma di ditta individuale) € 20,00 (premio fisso annuo).

Rinnovo del Servizio Assicurativo – L'adesione al servizio si intende automaticamente rinnovata - senza soluzione di continuità - al ricevimento della contabile del pagamento che deve essere inviata a Infoass, che la riceve per conto del Contraente, entro il 30 gennaio di ogni anno a mezzo fax al n. 06/9970.5792 o via mail a [info@infoass.it](mailto:info@infoass.it) . Qualora il pagamento avvenga oltre i termini previsti dalle condizioni di polizza, l'assicurazione e il relativo certificato assicurativo decorreranno dalla data di pagamento fino al 31 dicembre dell'anno in corso.

Disdetta del Servizio Assicurativo – Fermo quanto previsto al precedente paragrafo *Rinnovo del Servizio Assicurativo*, l'agenzia immobiliare può comunicare l'intenzione di non voler rinnovare il Servizio Assicurativo previa lettera raccomandata inviata a UnipolSai Assicurazioni S.p.a. Agenzia 1886 Via Annia Faustina 36/e 00153 Roma, e per conoscenza ad ANAMA Confesercenti, Via Nazionale 60 00184 Roma oppure via mail a [info@infoass.it](mailto:info@infoass.it) , con preavviso di 60 giorni.

**13. Servizio Antiriciclaggio** – Il servizio è erogato da Infoass previa richiesta dalla Sezione "Servizi e Convenzioni". InfoGest Antiriciclaggio è un applicativo realizzato e gestito da Infoass in qualità di Autonomo Centro di Servizi ai sensi dell'art. 32 comma 3 del D. Lgs. 231/2007. Il servizio prevede un periodo di prova gratuita della durata di 10 gg. Al termine del periodo di prova, per proseguire il servizio, è necessario effettuare il pagamento di un canone annuo di € 120,00 + i.v.a. Per il primo anno di adesione a InfoGest Antiriciclaggio il servizio, previo pagamento del canone per la frazione di anno in ragione di  $n/12^{\circ}$ , ha inizio dal mese di pagamento e scadenza 31 dicembre dell'anno in corso. Il servizio comprende l'assistenza tecnica inerente all'utilizzo dell'applicativo InfoGest-Antiriciclaggio.

Disdetta – L'agenzia immobiliare può comunicare l'intenzione di non voler rinnovare il Servizio InfoGest Antiriciclaggio tramite mail a [info@infoass.it](mailto:info@infoass.it) con preavviso di 30 giorni dalla scadenza.

**14. Recupero crediti** - L'agenzia immobiliare può rivolgersi ad Infoass, in qualità di società di recupero crediti autorizzata con licenza del Questore di Roma dal 19/05/2011 a svolgere attività di recupero crediti su tutto il territorio italiano, per conferire l'incarico di recuperare commissioni relative alle commissioni per mediazioni immobiliare non pagate dai clienti. L'agenzia immobiliare può richiedere il servizio per riscuotere crediti, purchè certi ed esigibili, relativi alle suddette commissioni. Il conferimento di ogni incarico ha un costo di istruttoria di € 50,00 + i.v.a. La commissione è calcolata in misura pari al 10% + I.v.a. sull'importo recuperato. La commissione non è dovuta in caso di mancato recupero del credito.



**15. Servizio Domini Web** - Il servizio fornito da Infoass prevede la registrazione di un dominio web in ogni estensione possibile (.it, .com, .org, .info, .eu etc.). Su richiesta il dominio può essere certificato per consentire l'invio di PEC. Il servizio prevede la registrazione di domini web del tipo [www.nomedominio.it](http://www.nomedominio.it), .com, .org, .info etc. Registrando il nome dell'azienda con più estensioni si impedisce l'uso del medesimo da parte di terzi concorrenti. Su richiesta inoltrata via mail a [info@infoass.it](mailto:info@infoass.it) Infoass può certificare il dominio per consentire l'attivazione di una casella PEC personalizzata.

- a) Il costo annuo del servizio per la registrazione di un dominio web è pari a € 25,00 + i.v.a.
- b) Il costo una tantum per la certificazione del dominio è pari a € 30,00 + i.v.a.

Durata/Disdetta – Il contratto ha durata annuale con effetto dalla data di registrazione del dominio senza tacito rinnovo salvo il rinnovo della adesione per un altro anno a Progetto ANAMA. Le parti hanno comunque la facoltà di dare disdetta al contratto con preavviso di 30 giorni dalla scadenza a mezzo lettera raccomandata, oppure a mezzo posta elettronica certificata.

**16. Servizio PEC Posta Elettronica Certificata** - Le caratteristiche della PEC sono conformi ai requisiti richiesti dal DPR 11/02/2005 n. 68. La casella PEC, configurabile su Outlook, ha 1 GB di spazio e traffico illimitato. La PEC, a scelta del socio, può essere di due tipi:

- PEC standard - Casella di posta elettronica certificata del tipo [nomeagenzia@blindoposta.it](mailto:nomeagenzia@blindoposta.it).
- PEC personalizzata - Casella di posta elettronica certificata previa registrazione e certificazione di un dominio.

Il servizio è erogato da Infoass. Selezionando il Servizio PEC nella sezione “Servizi e Convenzioni”, è possibile richiedere il Servizio di Posta Elettronica Certificata. Il sistema consente la stampa del modulo di richiesta e del contratto di servizio della durata di un anno. Il modulo di richiesta deve essere sottoscritto e inviato a mezzo fax al n. 06/9970.5792 oppure via mail a [info@infoass.it](mailto:info@infoass.it) . Il costo annuo del servizio per l'attivazione di una casella PEC personalizzata, previa preventiva certificazione del dominio (vedi art. 15 Servizio Domini Web), oppure di una casella PEC in aggiunta a quella standard compresa nella quota di adesione (es.: casella PEC aggiuntiva per il collaboratore), è pari a € 10,00 + i.v.a.

Durata/Disdetta – Il contratto ha durata annuale con effetto dalla data di attivazione della casella PEC senza tacito rinnovo salvo il rinnovo della adesione per un altro anno a Progetto ANAMA. Le parti hanno comunque la facoltà di dare disdetta al contratto con preavviso di 30 giorni dalla scadenza a mezzo lettera raccomandata, oppure a mezzo posta elettronica certificata.

**17. Servizio Certificazioni** – Il servizio consente la verifica dell'affidabilità della Clientela previo collegamento online alla banca dati InfoCamere delle CCIAA per l'estrazione in tempo reale di visure camerali e partecipazioni sociali nonché visure protesti, procedure concorsuali, bilanci, pregiudizievoli di conservatoria. Il servizio è erogato da Infoass previa richiesta nella sezione "Servizi e Convenzioni". Dopo aver preso visione del listino e delle condizioni contrattuali, stampare il contratto, firmarlo e inviarlo a Infoass a mezzo fax al n. 06/9970.5792 o via mail a [info@infoass.it](mailto:info@infoass.it) e in originale a Infoass Consulting S.r.l. Via Annia Faustina 36/e - 00153 Roma. Il servizio prevede la costituzione di un fondo previo pagamento minimo anticipato di € 50,00 + i.v.a. All'esaurimento del credito, per continuare ad usufruire del servizio, è necessario ricostituire il fondo.

## **18. FORMAZIONE**

- a. Corso di Formazione Professionale – Corso di Formazione Professionale in modalità e-learning ai sensi dell'art. 88 del Reg. Ivass 40/2018 propedeutico per l'iscrizione al RUI c/o Ivass in qualità di intermediario assicurativo a titolo accessorio – Durata del Corso 60 ore – fruibile h 24:00 costo € 140,00 + i.v.a.
- b. Corso di Aggiornamento Professionale – Corso di Aggiornamento Professionale in modalità e-learning ai sensi dell'art. 89 del Reg. Ivass 40/2018 dedicato all'agente immobiliare iscritto al RUI in qualità di intermediario assicurativo a titolo accessorio – Durata del Corso 15 ore – fruibile h 24:00 costo € 80,00 + i.v.a.
- c. Sicurezza sul luogo di lavoro – Corso in modalità e-learning obbligatorio dedicato ai dipendenti degli agenti immobiliari ai sensi del D. Lgs. 81/2008 – Durata del Corso h. 4 ore di formazione generale + 4 ore di formazione specifica – fruibile h 24:00 costo € 25,00 + i.v.a.
- d. Corso privacy – Corso in modalità e-learning obbligatorio dedicato ai dipendenti degli agenti immobiliari ai sensi dell'art. 29 del Reg. (UE) 2016/679 – Durata del Corso h. 1,30 ore – fruibile h 24:00 costo € 30,00 + i.v.a.
- e. Corso privacy – Corso in modalità e-learning dedicato ai titolari delle agenzie immobiliari – Durata del Corso h. 2 ore – fruibile h 24:00 costo € 50,00 + i.v.a.
- f. Corso privacy – Corso in modalità e-learning dedicato ai responsabili della protezione dei dati (DPO) delle agenzie immobiliari ai sensi dell'art. 38 paragrafo 2 del Reg. (UE) 2016/679 – Durata del Corso h. 6 ore – fruibile h 24:00 costo € 140,00 + i.v.a.

## **19. FIRMA DIGITALE**

Firma Digitale – Fornitura di sistemi di firma digitale remota composta da un certificato di firma e un dispositivo OTP (One Time Password) che consente di firmare i propri documenti da una postazione collegata alla rete internet.

Il servizio è erogato previo video riconoscimento del Richiedente da remoto tramite un operatore Infoass via web cam.

### **Costi**

La firma digitale ha un costo di € 59,00 + i.v.a. Il riconoscimento tramite operatore via webcam ha un costo aggiuntivo di € 16,00 + i.v.a.

In convenzione Progetto Anama è previsto uno sconto del 20%

**20. Servizio Google My Business** – Il servizio prevede l'attivazione della scheda Google che consente di gestire la propria presenza online su Google, compresi Motore di Ricerca e l'indicizzazione sulle mappe di Google Maps.

La scheda dell'Agenzia viene visualizzata nel momento esatto in cui gli utenti cercano un'agenzia immobiliare su Ricerca Google e Google Maps.

Il servizio comprende

- Creazione o rivendicazione di una scheda Google connessa a Google Maps;
- Inserimento di: Nome, Categoria, Indirizzo, Orari, Telefono, Sito web e Descrizione;
- Aggiunta di n. 3 foto (Identità, Team, Al lavoro, Interni, Esterni, etc.);
- Inserimento di 3 post (Novità, Eventi, Offerte, Prodotti, ecc.)
- Assistenza: eventuali aggiornamenti di: Nome, Categoria, Indirizzo, Orari, Telefono, Sito web e Descrizione, eventuali sostituzioni delle 3 foto.

Canone annuo: € 90,00 + i.v.a.

Durata/Disdetta – Il contratto ha durata annuale con effetto dalla data di attivazione del servizio senza tacito rinnovo salvo il rinnovo della adesione per un altro anno a Progetto ANAMA. Le parti hanno comunque la facoltà di dare disdetta al contratto con preavviso di 30 giorni dalla scadenza a mezzo lettera raccomandata, oppure a mezzo posta elettronica certificata.

**21. Pagina Facebook** - Creazione di una pagina Facebook (attivazione + grafica + contenuti). La Pagina Facebook consentirà di sviluppare il brand della Sua agenzia, ampliare i Suoi contatti ed interagire con i clienti.

Il servizio comprende

- Creazione Pagina Facebook
- Caricamento di 2 immagini di profilo e copertina
- Inserimento di informazioni sull'attività di mediazione immobiliare
- Pubblicazione dei primi 3 post relativi alla attività
- Aggiunta dei primi 3 "*Mi piace*"
- Assegnazione ruolo di gestore in autonomia della Pagina con formazione telefonica

Canone annuo: € 90,00 + i.v.a.

Durata/Disdetta – Il contratto ha durata annuale con effetto dalla data di attivazione del servizio senza tacito rinnovo salvo il rinnovo della adesione per un altro anno a Progetto ANAMA. Le parti hanno comunque la facoltà di dare disdetta al contratto con preavviso di 30 giorni dalla scadenza a mezzo lettera raccomandata, oppure a mezzo posta elettronica certificata.

**22. Cessazione dei servizi** – Alla cessazione della adesione a Progetto Anama, indipendentemente dalla causa, l'aderente perde automaticamente il diritto di usufruire dei servizi prestati nell'ambito del Progetto stesso.

Roma 21/01/2021

**FINE**